

Congrès National 2016

DES UNITÉS DE SOINS,
D'ÉVALUATION ET DE
PRISE EN CHARGE

Alzheimer

Enquête nationale auprès des gestionnaires de cas exerçant dans les dispositifs MAIA

Essai de typologie d'une nouvelle fonction

Marie-Antoinette Castel-Tallet, Hervé Villet, Jean-Pierre Aquino



Observatoire des dispositifs d'accompagnement et de prise en charge de la maladie d'Alzheimer
Fondation Médéric Alzheimer

Avec la participation de la



Introduction et objectifs

Nouveau dispositif de coordination du 3^{ème} Plan Alzheimer : MAIA (*Méthode d'action pour l'intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie*)

Nouvelle fonction, la gestion de cas qui consiste à :

- évaluer les besoins des personnes en situation complexe liée à la perte d'autonomie
- mettre en place un plan d'aide personnalisé à domicile

Fonction exercée par des travailleurs sociaux, des professionnels paramédicaux et des psychologues acquérant un DIU de gestion de cas

Objectifs de l'enquête

- Mieux faire connaître et valoriser le rôle des gestionnaires de cas
- Montrer la complexité de cette fonction



Il s'agit donc à partir de cette enquête nationale de procéder à une analyse des diversités en termes d'organisation et de pratiques professionnelles

Objectif spécifique de la présentation

- Réaliser une typologie des gestionnaires de cas permettant d'aboutir à des profils en fonction de leurs caractéristiques propres et de celles de leur environnement professionnel.
- Confronter cette typologie avec les pratiques professionnelles

Méthode

Questionnaire adressé à l'ensemble des gestionnaires de cas (700), en janvier 2016,

➔ 546 répondants (taux de participation : 78 %)

Analyse des correspondances multiples (ACM) suivie d'une classification ascendante hiérarchique (CAH) permettant de définir des profils de gestionnaires de cas.

Variables actives

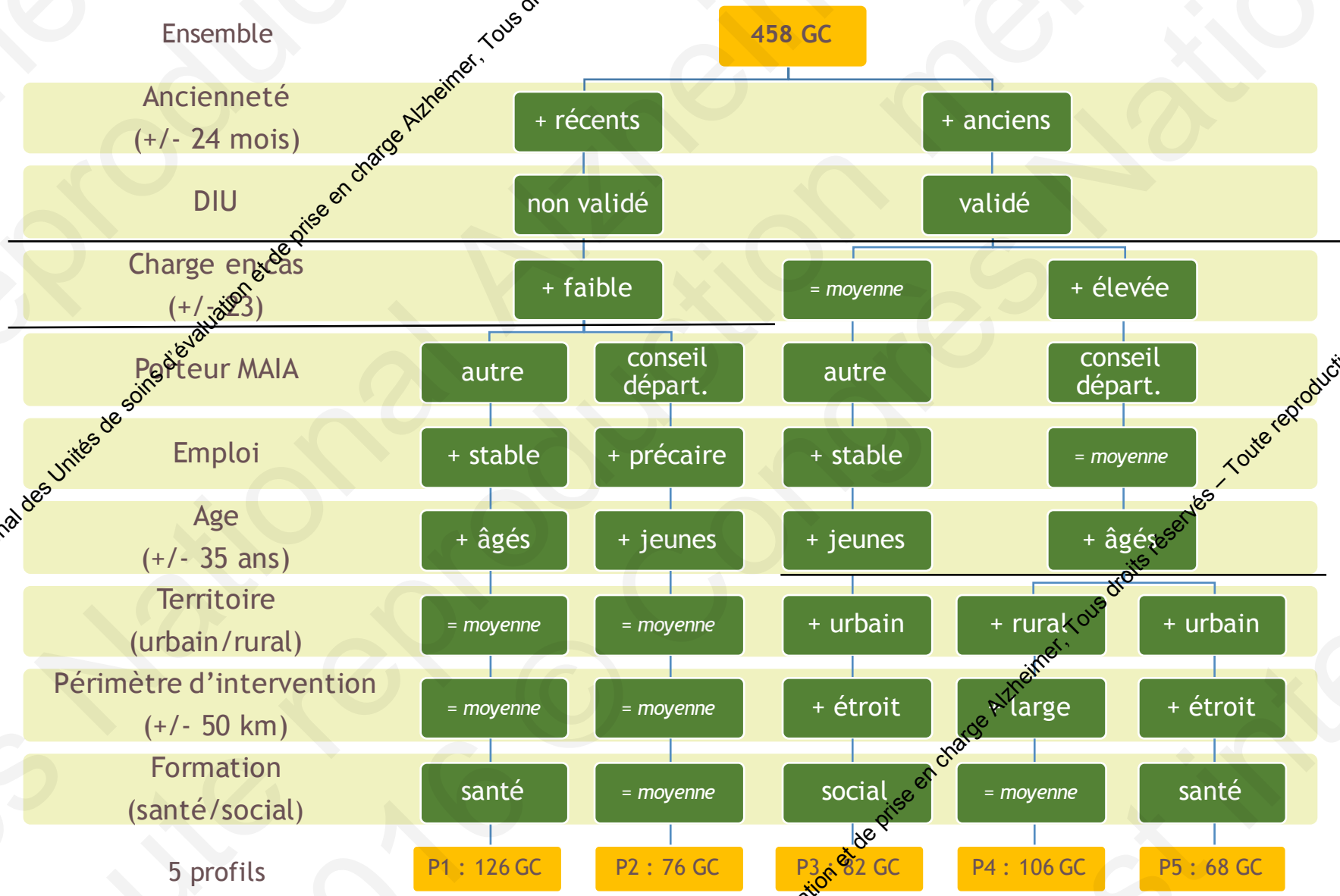
- Âge (≤ 35 / > 35 ans)
- Ancienneté dans fonction (≤ 24 / > 24 mois)
- Obtention DIU gestion de cas
- Formation initiale (champ sanitaire/social)
- Caractéristiques de l'emploi (CDD / CDI ou fonctionnaire)
- Charge en cas (≤ 23 / > 23)
- Périmètre d'intervention (≤ 50 / > 50 km)
- Territoire d'intervention (urbain/rural)

Variables illustratives

- Pratiques professionnelles (évaluation des cas, outils utilisés : PSI..., intégration des acteurs, déplacements,)
- Difficultés (personne, famille, partenaires)
- Représentations (plus-value gestion de cas)
- Besoins ressentis (plan institutionnel, professionnel, formation)
- Perspectives professionnelles

Analyse effectuée sur les 458 GC ayant renseigné leur situation / DIU

Profil des gestionnaires de cas



Pratiques, besoins

	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4	Profil 5	Ensemble
(tests et pourcentages)						
Pratiques						
Utilisation systématique du PSI	+ 59	NS 49	NS 50	- 41	NS 54	51
Construction du PSI avec la personne	NS 39	NS 40	NS 52	+ 56	NS 41	46
Construction du PSI avec les partenaires	- 45	- 42	+ 65	NS 59	NS 57	53
Besoins						
Mieux articulation pilote-porteur	NS 20	- 12	NS 16	+ 32	NS 27	22
Plus d'accompagnement de l'ARS	- 31	NS 38	NS 43	+ 49	NS 41	40
Outils mieux adaptés et harmonisés	- 69	NS 72	+ 87	NS 79	NS 78	76
SI pour échanger avec tous partenaires	- 57	- 57	+ 77	NS 73	NS 75	67
Formation						
Aux maladies psychiatriques	NS 64	- 57	+ 79	NS 69	NS 66	67

Enquête FMA 2016

Perspectives professionnelles

	Profil 1	Profil 2	Profil 3	Profil 4	Profil 5	Ensemble
--	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Perspectives

Poursuivre la fonction GC	+ 56	NS 41	NS 38	- 29	- 28	40
Poursuivre tt se formant à autre profession	NS 10	- 8	NS 21	NS 20	+ 25	46
Arrêter prochainement	- 2	NS 7	NS 6	+ 13	NS 6	53

Enquête FMA 2016

Discussion et conclusion

Les limites de l'approche :

- enquête déclarative et à visée descriptive ne permettant pas l'analyse des causalités
- fonction récente et métier en construction
- ➔ photographie à un instant t, susceptible d'évoluer

La gestion de ce cas concerne **une population hétérogène** de professionnels en termes :

- d'âge
- de métier d'origine et de cursus professionnel
- de formation initiale et spécifique
- de conditions d'exercice
- d'environnement professionnel

En regard de cette hétérogénéité : des **disparités** en matière de pratiques professionnelles, de besoins ressentis et de perspectives professionnelles



Intérêt d'analyser de façon plus fine les facteurs influant sur les pratiques professionnelles

Nous vous remercions



Avec la participation de la



de votre attention

Les résultats détaillés de l'enquête ont fait l'objet d'un numéro de
*La Lettre de l'Observatoire des dispositifs de prise en charge et
d'accompagnement de la maladie d'Alzheimer*

<http://www.fondation-mederic-alzheimer.org/Nos-Travaux/La-Lettre-de-l-Observatoire/Lettre-de-l-Observatoire>

www.fondation-mederic-alzheimer.org