

MAIA

Guichet intégré :

Un mode d'organisation pour faciliter le parcours santé des personnes âgées

Mélanie BELLEC Pilote MAIA Centre Ouest Bretagne
Laurence LORCET Pilote MAIA Nord Isère



Filière Gériatologique **MAIA** Nord-Isère



MAIA
COB (22 - 29)



MAIA, c'est quoi? Pourquoi?

C'est une **MÉTHODE D'ACTION POUR L'INTÉGRATION DES SERVICES D'AIDE ET DE SOINS DANS LE CHAMP DE L'AUTONOMIE**

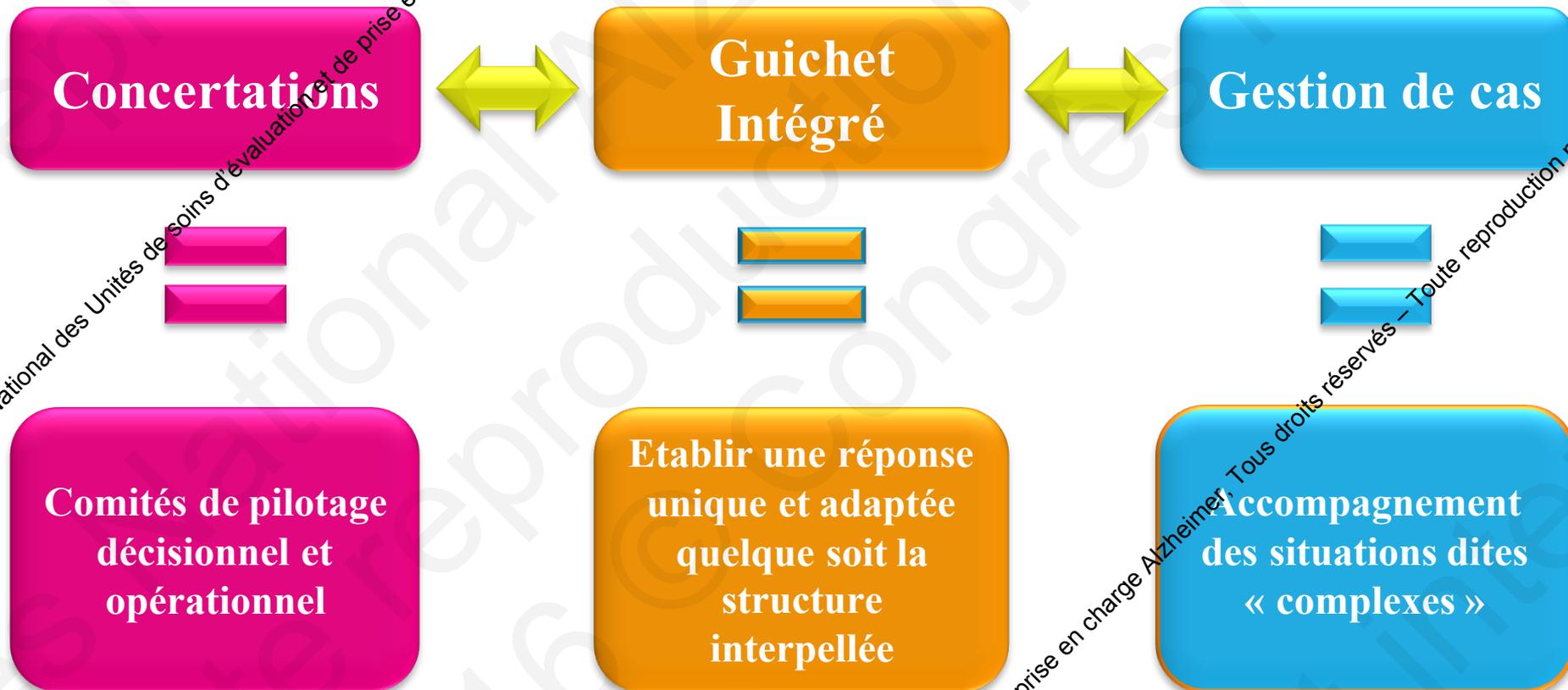
- **Co- construire un partenariat co-responsable** de la réponse à la population PA sur le territoire
- **Mettre en lien** des acteurs du champ sanitaire, social et médico-social en s'appuyant sur les coordinations existantes.



Pour apporter une **réponse harmonisée, complète et adaptée** à la personne âgée et ses aidants et **simplifier son parcours** de santé par une **meilleure lisibilité** du système d'aide et de soins



Les Mécanismes d'intégration



Objectif partagé : **travailler ensemble pour que de moins en moins de personnes âgées se retrouvent en situation complexe**

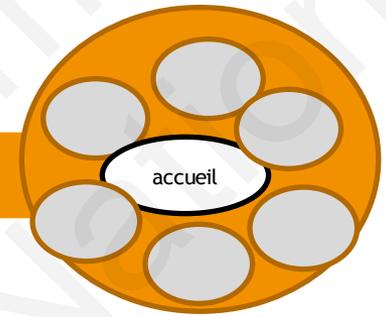
Guichet intégré : un mode d'organisation entre les différents acteurs

Processus et outils partagés

es National des Unités de soins d'évaluation et de prise en charge Alzheimer, Tous droits réservés

de soins d'évaluation et de prise en charge Alzheimer, Tous droits réservés – Toute reproduction même

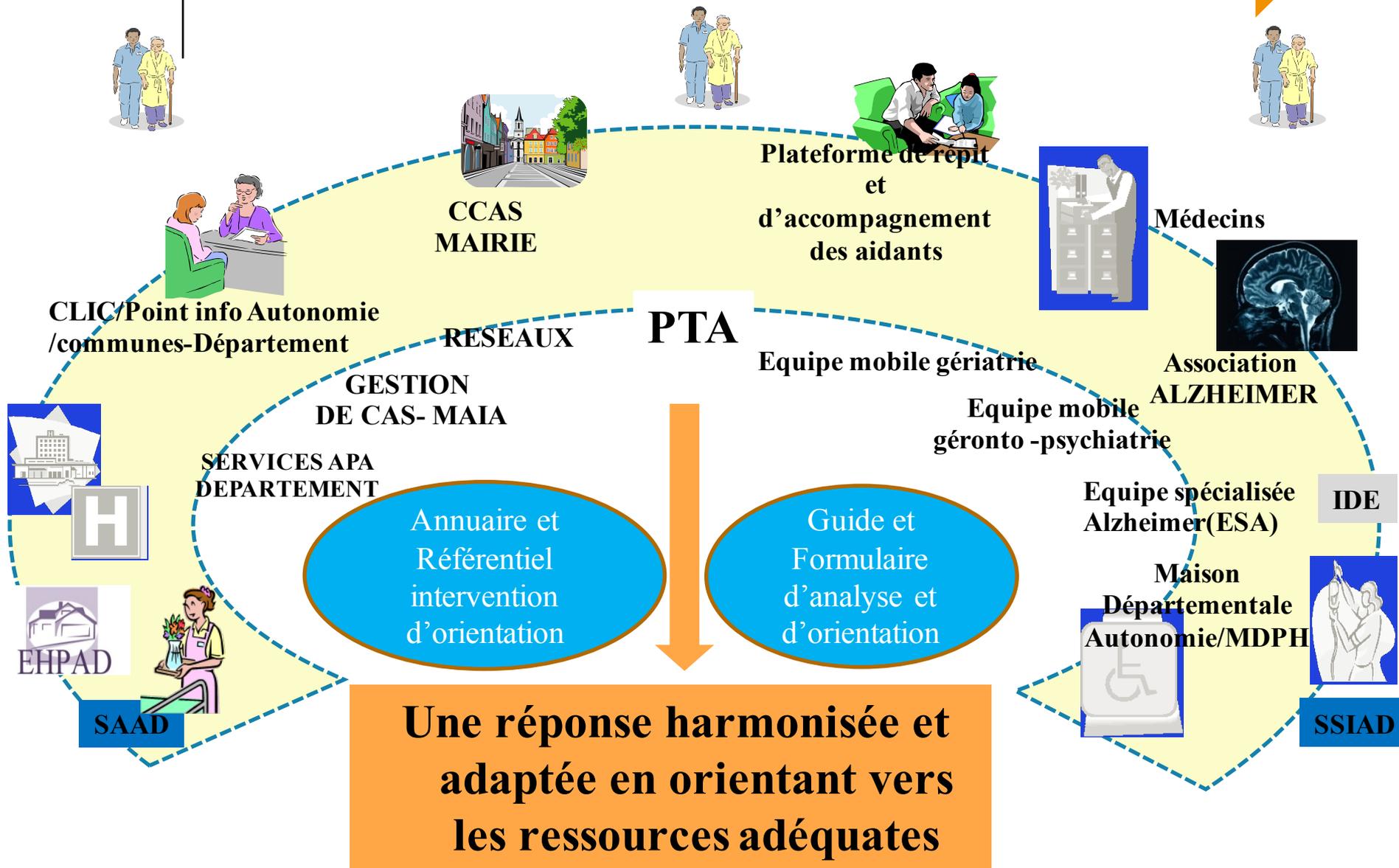
Guichet intégré



- **Mode d'organisation partagée**
- **Concerne l'ensemble des structures d'accueil et d'orientation, sociales, médico-sociales, sanitaires, sur le territoire MAIA**
- **L'objectif est que l'utilisateur reçoive :
le bon service, au bon moment, au bon endroit, par la bonne personne.**

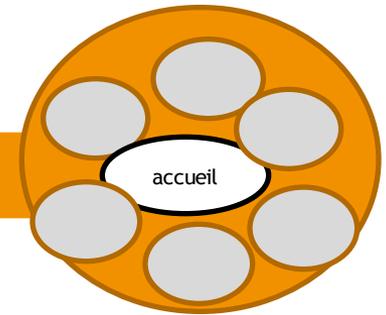


Guichet intégré



Une réponse harmonisée et adaptée en orientant vers les ressources adéquates

Guichet intégré (GI)



Exemple de Madame B

Situation : Mme veuve, 77 ans, vit seule, maison en zone rurale, enfants éloignés

Difficultés: se baisser, rester longtemps debout, porter, ...

Contexte : peu de ressources

Demande formulée : aide pour le ménage

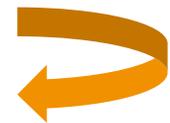
Possible fonctionnement sans GI :

Mairie → SAAD → CLIC
SAAD/mise en œuvre ← AS CDR/évaluation



Fonctionnement avec GI :

Mairie/repérage alertes → AS CDR/évaluation
SAAD/mise en œuvre



Plus- value :

Que Madame B reçoive la réponse adaptée via un nombre minimal d'interlocuteurs



Conclusion et Perspectives

Ce processus doit permettre :

- **Meilleur repérage** des acteurs s'appuyant sur le partage d'**outils communs** et l'orientation vers les services adaptés aux besoins des personnes âgées
- **Simplification et réduction des ruptures de parcours** avec comme **outils d'évaluation** à mettre en place :
 - ✓ nombre de contacts nécessaires pour répondre aux besoins des personnes âgées
 - ✓ nombre d'hospitalisations aux urgences non souhaitée
- **Rôle d'observatoire** construit sur l'**analyse** des réponses réalisées lors des orientations faites par le FAM



MAIA

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées