

Dr. Isabelle Tournier & Jean-Marie Desbordes, Info-Zenter Demenz, Luxembourg

Contexte et objectifs

Le contexte luxembourgeois en 2018

- Superficie de 2 586 km²
- 602 005 habitants (dont 47.9% de non-Luxembourgeois)
- Les 65 ans et plus : 14.3% de la population (en France : 18.8%)
- Environ 6500 personnes sont atteintes d'une maladie neurodégénérative

Plan national Démences

- Maladies neurodégénératives : 20% des bénéficiaires de l'assurance dépendance luxembourgeoise
- Mise en place de l'Info-Zenter Demenz (I-ZD; Ministère de la Famille) et du Plan Démence Prévention (pdp; Ministère de la Santé)

Objectifs de l'Info-Zenter Demenz

Inauguré le 30 novembre 2016

- 1) Informer et sensibiliser sur le thème des maladies neurodégénératives (prévention, symptômes, vie quotidienne, etc.)
- 2) Renseigner et orienter les personnes concernées et leurs proches sur les services, les aides, les prises en charge, etc.



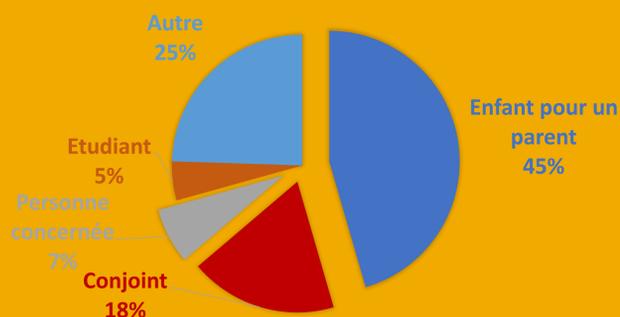
L'équipe et les locaux

- Equipe pluridisciplinaire (un chargé de direction, une psychologue/docteur en psychologie, une assistante sociale, une secrétaire) et multilingue (luxembourgeois, français, allemand, anglais, portugais, italien, espagnol)
- Locaux situés au centre de Luxembourg-ville, accessibles de plain-pied et ouverts 6 jours par semaine

Résultats en 2017

Renseignements

- 420 personnes ont été renseignées en 2017 : 72.1% sont venues sur place, 27.4% ont téléphoné et seulement 0.5% a pris contact par email.
- Ces personnes étaient majoritairement des femmes (72.6%)
- Il s'agissait le plus souvent d'enfants venant pour un parent.



Séances d'information

- Organisation/participation à 22 séances d'information dans des communes du Luxembourg, avec en moyenne 25 personnes présentes (total 2017 = 539 personnes).
- Participation à de nombreuses braderies, foires seniors. Présence sur les marchés, dans les centres commerciaux, etc.
- Distribution d'affiches et de brochures d'information (en 4 langues) à travers le pays.



Bibliothèque

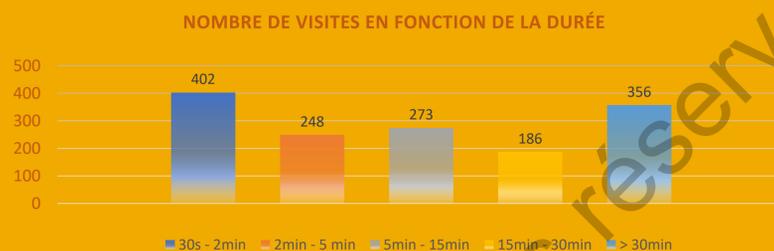
93 documents empruntés, dont :

- 75 livres (56 en allemand, 15 en français, 4 en anglais)
- 15 films/documentaires (14 en allemand, 1 en français)



Site internet

- Lancement d'un site Internet bilingue (allemand/français) demenz.lu / demence.lu, fin septembre 2017
- Il comporte une présentation de l'I-ZD, des informations concernant les maladies neurodégénératives, des témoignages de familles et de professionnels, etc.
- Fréquentation les 3 premiers mois :



Conclusion

Les résultats de 2017 de l'I-ZD montrent l'intérêt du grand public pour un tel service, qui permet aux personnes directement ou indirectement concernées de mieux s'y retrouver dans l'offre de santé en lien avec les maladies neurodégénératives, au Luxembourg et au-delà

Contact : isabelle.tournier@i-zd.lu ; jmarie.desbordes@i-zd.lu

Info-Zenter Demenz, 14a rue des Bains, L-1212 Luxembourg, Luxembourg
@InfoZenterDemenz (Facebook), www.demence.lu



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, de l'Intégration
et à la Grande Région