

FACE AU REFUS DE SOIN :

**UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS POUR
INTRODUIRE LE MONDE DU POSSIBLE**

N. ALARCON, S. WILDEMANN, S. MENARD

coordination.ssiad@gmail.com

*GCSMS Bien Vieillir En Ile De France,
SAINT-MAUR-DES-FOSSES, FRANCE*



Bien Vieillir

en Ile de France

GCSMS de l'aide et du soin à domicile

Congrès National des Unités de soins, d'évaluation et de prise en charge
des patients Alzheimer, 2014.

Comment un GCSMS peut-il être garant de bonnes pratiques? Notamment dans le cadre du refus de soin chez le bénéficiaire ou chez l'aidant principal ?

Le Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale (GCSMS)

« Bien Vieillir en Île de France »:

- Composé de 5 structures de l'aide et du soin à domicile sur 9 agences en IDF partageant des valeurs communes dans la prise en charge individualisée du projet de vie.
- Objectif prioritaire : La prise en charge globale de la personne et de son entourage (notamment dans le cas de la maladie d'Alzheimer).
- Met à disposition de ses bénéficiaires **sur ses fonds propres** l'expertise de la cellule OPUSS.

Cellule OPUSS

- Organisation Pluridisciplinaire pour les Usagers en Situation Sensible
- Cellule spécialisée dans la gestion des fragilités
- Groupe composé
 - d'un infirmier coordinateur,
 - d'une psychologue,
 - d'un diététicien
 - et des responsables d'agences
- N'intervient à domicile qu'avec l'indispensable accord de l'utilisateur ou de son représentant légal.

2014 © Congrès National des Droits de l'Évaluation et de prise en charge Alzheimer, tous droits réservés. Toute réimpression ou reproduction même partielle est interdite.

Introduire le monde du possible / Illustrations cliniques

Monsieur K. souffre d'une démence parkinsonienne débutante: il ne souhaite pas aller dans un accueil de jour.

- Mise en place d'un accompagnement psychologique (avec la psychologue) avec des rencontres au domicile du monsieur.
- Echanges sur le vécu de la maladie et de son évolution.
- ✓ Son refus diminue et il accepte l'idée d'essayer...

La fille de Mme Z ne veut pas entendre parler d'un lève-malade pour sa mère en perte d'autonomie, atteinte de démence sévère.

- Mise en place d'une rencontre avec un infirmier spécialisé dans les gestes et postures,
- Travail de pédagogie sur les avantages/ inconvénients du lève-malade pour sa mère et les soignants.
- ✓ La fille adhère à l'utilisation du lève-malade.

La soignante de Mme et M. C refusait de parler officiellement de la maltraitance qu'elle soupçonnait au sein du couple.

- Travail auprès des différents intervenants pour libérer la parole afin d'avoir des informations pour apprécier la situation,
- Recoupement des éléments recueillis et échanges lors d'une rencontre OPUSS pour penser une stratégie d'action = sollicitation d'un partenariat extérieur (CLIC et référent APA) pour augmenter les heures de présence des soignants afin de limiter l'épuisement de l'aidant et de prévenir les risques de passages à l'acte.
- ✓ La soignante est rassurée dans ses observations, elle se sent soutenue dans ses inquiétudes et elle peut assumer cette démarche d'alerte.

Conclusion

- Suite aux actions mises en place par la cellule OPUSS:
 - chacun acceptera de revoir ses positions...
 - **du possible sera réintroduit dans leur fonctionnement !**
- Introduire le monde du possible grâce à un travail :
 - de concertation,
 - d'évaluation,
 - de formation,
 - d'accompagnement.

Mettre à disposition des bénéficiaires un groupe de professionnels pluridisciplinaire permet de faciliter le soutien à domicile.

Perspectives

- Si face au refus de soin, il est possible d'aider à introduire une nouvelle vision du soin:
 - Comment anticiper le refus de soin ?
 - Quelles actions possibles pour faire de la prévention ?

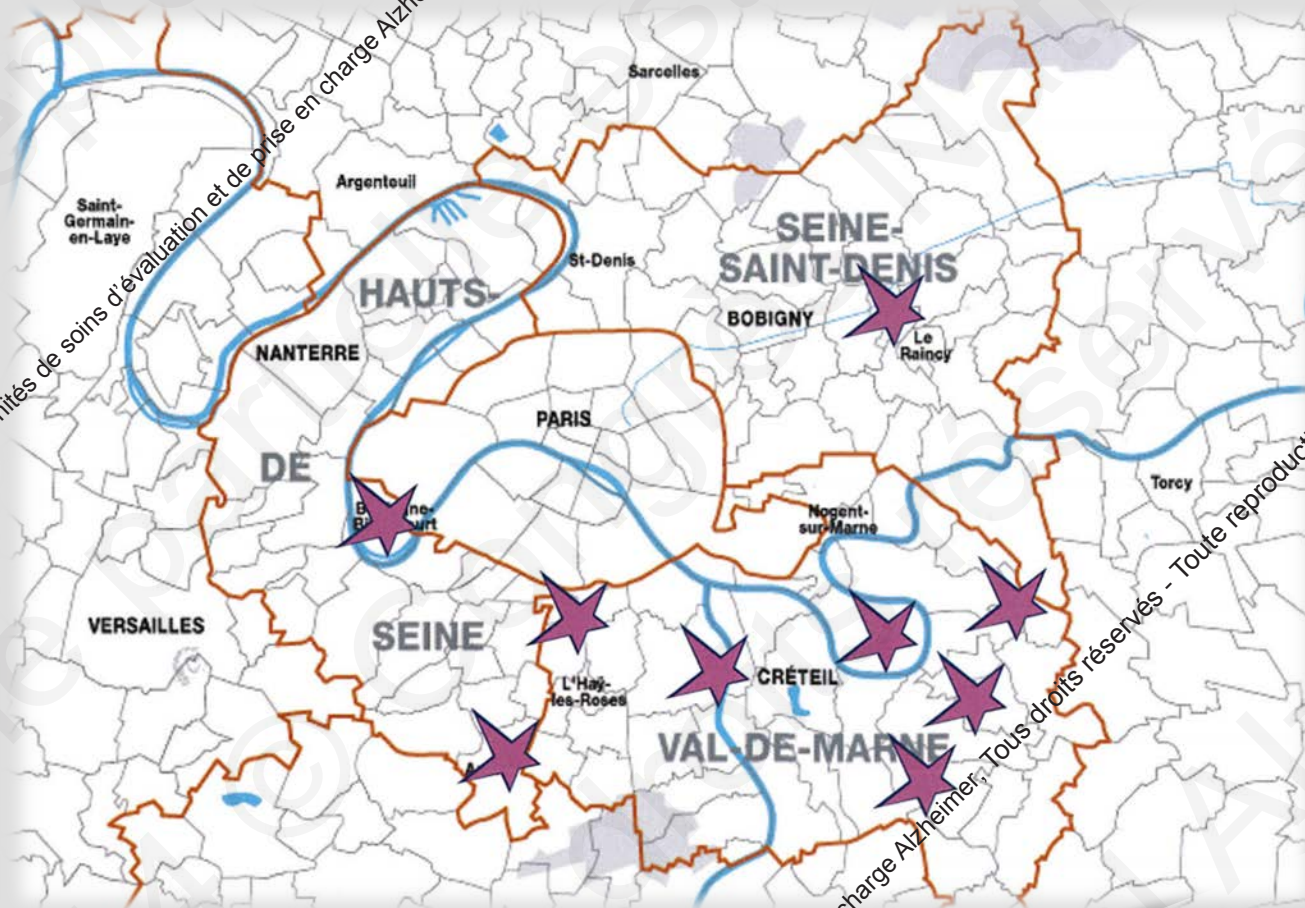
Numéro d'appel unique :
01 48 85 06 34



Bien Vieillir

en Ile de France

GCSMS de l'aide et du soin a domicile



coordination.ssiad@gmail.com

2014 © Congrès National des Unités de soins d'évaluation et de prise en charge Alzheimer. Tous droits réservés - To-

évaluation et de prise en charge Alzheimer. Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.