



Formation

CHU
ROUEN NORMANDIE



croix-rouge française

PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Les Assistants de Soins en Gériatrie: Enquête sur les apports de la formation en Haute-Normandie

14 décembre 2017

LES MISSIONS DE L'ASG

- Mesure n° 20 du plan Alzheimer 2008-2012
- Instruction DHOS /DGAS/RH2/2009/359 du 27 novembre 2009
- Exercice ouvert aux AS et AMP (AES maintenant)
- Les Missions:
 - Assistance dans les actes de la vie quotidienne des personnes fragilisées par la MA et de leur entourage
 - Réalisation d'activités pour une stimulation sociale et cognitive des capacités restantes
 - Contribue:
 - à l'évaluation des besoins
 - Surveillance et prévention des complications
 - Soutien des personnes âgées présentant des déficiences sensorielles, physiques ou psychiques ou des troubles du comportement ET leurs aidants
 - Restaurer ou préserver l'autonomie et maintenir ou restaurer l'image de soi



LA FORMATION ASG

- **Accès à la fonction sous double condition:**
 - Formation de 140 heures spécifiques
 - Situation d'exercice effectif auprès de personnes atteintes de MAMA: ESA, UFR, PASA, UCC et ... par extension Accueils de jour, SSIAD...
- **5 domaines de formation (DF):**
 - **DF1:** concourir à l'élaboration et à la mise en œuvre du **projet individualisé** dans le respect de la personne (35h)
 - **DF2:** aider et soutenir les personnes dans **les actes de la vie quotidienne** en tenant compte de leurs besoins et de leur degré d'autonomie (21h)
 - **DF3:** mettre en place des **activités de stimulation** sociale et cognitive en lien notamment avec les psychomotriciens, ergothérapeutes ou psychologues (28h)
 - **DF4:** comprendre et interpréter les principaux **paramètres liés à l'état de santé** (28h)
 - **DF5:** réaliser des **soins quotidiens** en utilisant les techniques appropriées (28h)



ORGANISATION DE LA FORMATION ASG

- **Implication de la Croix Rouge** sur un plan national pour la mise en œuvre de cette formation
- **Appropriation conjointe** de différents domaines de formation
- **Alternance appropriative**: centre de formation / milieu professionnel : 2 jours consécutifs par semaine sur 4 mois
- **Stratégies pédagogiques**
 - **Intervenants** : alternance formateurs/ professionnels
 - **Implication du stagiaire** sur une situation professionnelle



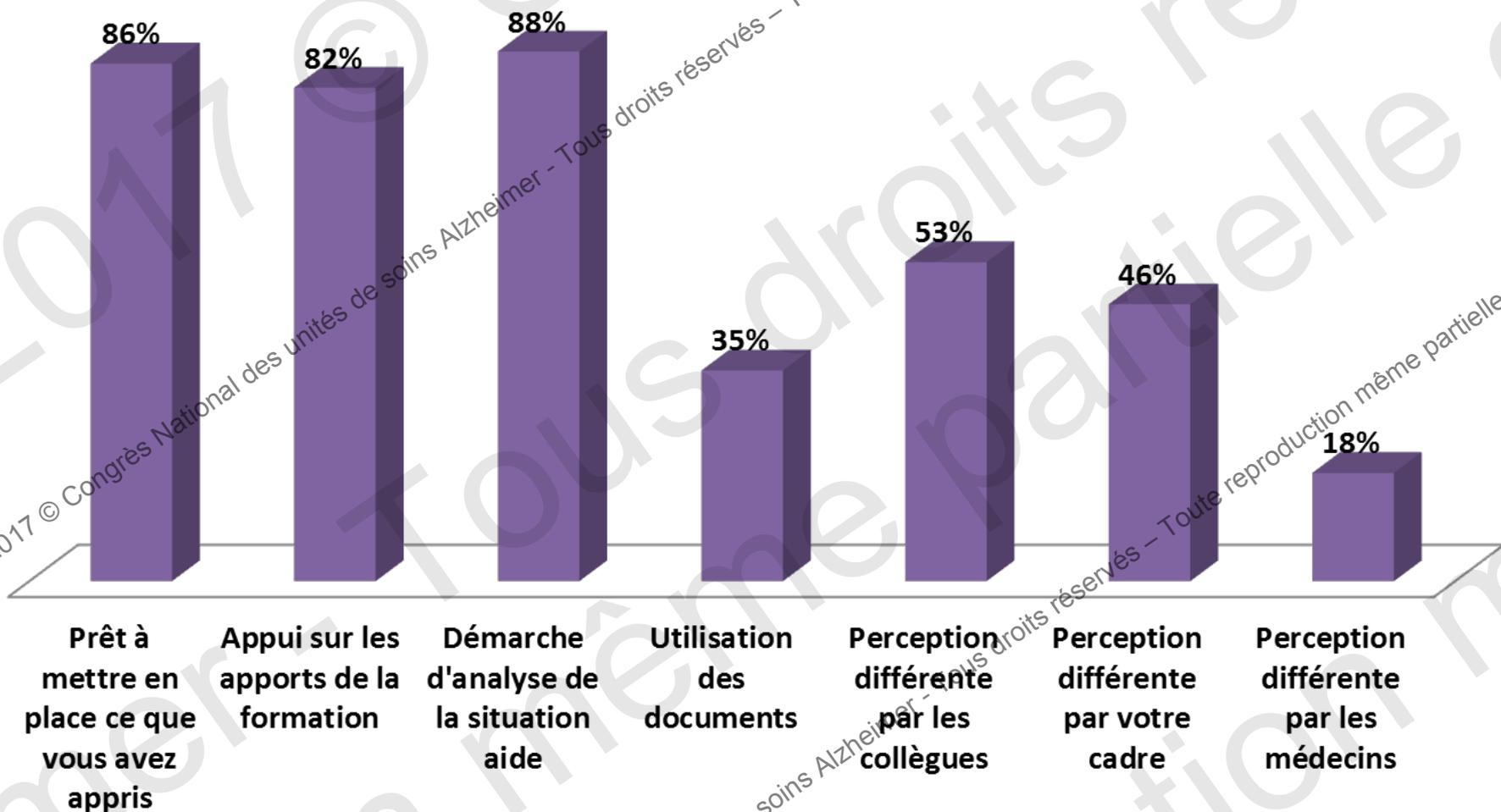
#69536729

METHODOLOGIE DE L'ENQUETE

- **Formation depuis novembre 2009**
- **4 à 7 sessions /an**
- **Nombre de personnes formés : 491**
- **Publics : AS, AES (AMP et AVS)**
- **Nombre questionnaires envoyés : 310**
- **Nombre questionnaires retour : 116**
 - 73 AS, 32 AMP, 3 AVS et 8 non renseignés
 - Services: PASA, UHR, ESA, AJ, SSIAD, Unité Alzheimer, Plateforme de répit, UCC, USLD, SSR



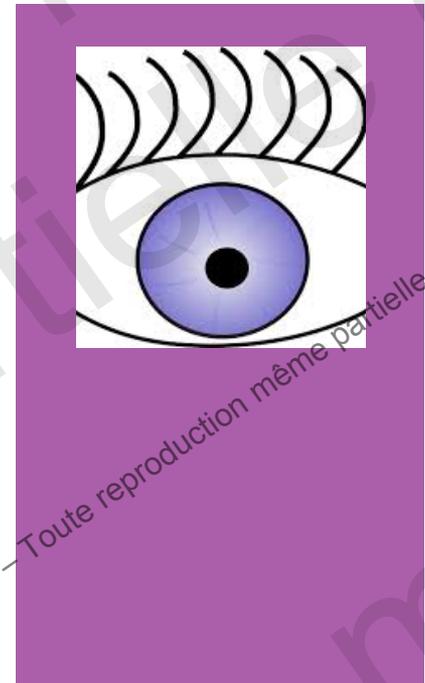
LES APPORTS DE LA FORMATION POUR LA PRATIQUE QUOTIDIENNE



LES APPORTS DE LA FORMATION

OUI : 86%

- Compréhension et gestion des troubles du comportement : 81%
- Communication avec la personne : 86%
- Relation et conseils aux aidants : 71%
- Activités individuelles : 71%
- Prise en soin plus apaisée
- Des clefs



LES BENEFICES DE CES CHANGEMENTS

POUR LES MALADES

- Nouveau regard sur la personne
- Approche différente et prise en soins plus individualisée : 90 %
- Compréhension de ce que la personne exprime par rapport à son histoire de vie et de ses besoins : 81%

POUR LES AIDANTS NATURELS

- Meilleure collaboration et relation avec les familles.
- Rôle de conseil: 74%



LES BENEFICES DE CES CHANGEMENTS AVEC LES COLLEGUES ET L'ENCADREMENT

- **Reconnaissance du rôle d'ASG par les collègues 65%**
 - Echange sur des situations concrètes
 - Donne du sens aux comportements des résidents
 - Place de « conseiller »
- **Partage des connaissances : 89%**
 - Récapitulatif de la formation
 - Participation active aux transmissions, synthèse et réunions
 - Flash infos
- **73% s'estiment soutenus par leurs cadres**

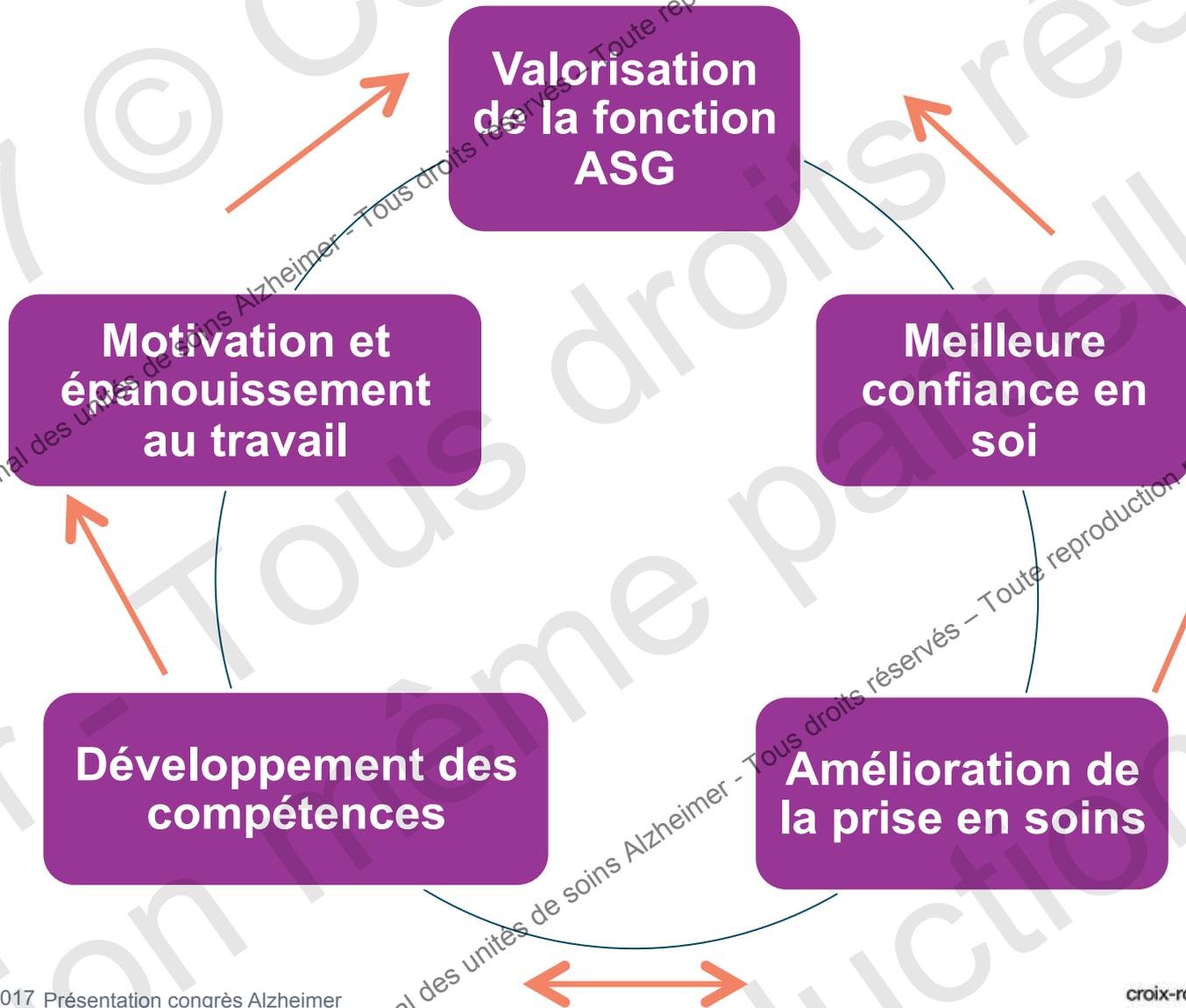


LES BENEFICES DE CES CHANGEMENTS POUR LES ASG

- **Valorisation** de la fonction d'ASG.
- Meilleure **confiance en soi**
- Renforcement de la **motivation et épanouissement** au travail
- Meilleure **coordination** dans l'équipe
- Développement des **compétences** ressenties
- Amélioration de la **relation**, de l'écoute et de la **compréhension** des malades facilitant leur prise en soin : moins de stress



BENEFICES DES CHANGEMENTS POUR LES ASG



LES FREINS AUX CHANGEMENTS



- **11%: difficultés à partager leurs connaissances et compétences avec leurs collègues**
- Car exercent à domicile
- Manque de temps, incompréhension, timidité, jugement, routine
- **35%: absence de prise en compte des observations, conseils et analyses par leurs collègues**
- Représentations : absence d'identification des troubles de la maladie: les malades font « exprès »
- Difficultés : fatigue, routine, temps
- Non remise en question des pratiques inadaptées
- Manque de cohérence d'équipe

SOUHAITS POUR CONTINUER A AMELIORER LEUR PRATIQUE AUJOURD'HUI

- Complément de formation: Validation ®, stimulation cognitive et sensorielle, troubles psychiatriques, réactualisation des connaissances, recueil et utilisation des histoires de vie
- Analyse de pratiques ou temps formalisés entre ASG
- Meilleure reconnaissance de l'importance du soin relationnel



EVOLUTION APRES LA FORMATION VERS D'AUTRES MISSIONS

Oui : 31%

- Tutrice de stage
- Accueil de jour
- PASA
- Hôtesse de vie sociale
- Projet « manger mains »
- ESA
- Plateforme de répit
- DU gériatrie

Non : 57%



ANALYSE

- Le nombre de retour des questionnaires prouve l'intérêt et l'implication des ASG
- Effets positifs sur les effets à distance de la formation :
 - Connaissance et compréhension de la maladie et de ses troubles
 - Qualité de l'accompagnement (relations, prises en soins) du malade
 - Accompagnement des aidants (conseils, soutien)
 - Rôle de personne ressource avec leurs collègues,
 - Renforcement du sentiment de compétences, épanouissement professionnel et personnel



LE CHAT by Philippe

ANALYSE

Cependant

- Nécessité d'améliorer la reconnaissance des nouvelles compétences et missions de l'ASG par l'encadrement et le corps médical pour valoriser sa place et son rôle :
 - Élément moteur dans une équipe (réflexion, prise d'initiatives)
 - Diffusion d'outils d'actions et de réflexions
- Mise en avant de la nécessité d'une formation plus importante de professionnels au sein d'une même équipe : formation similaire pour les IDE ?



LE CHAT by Philippe

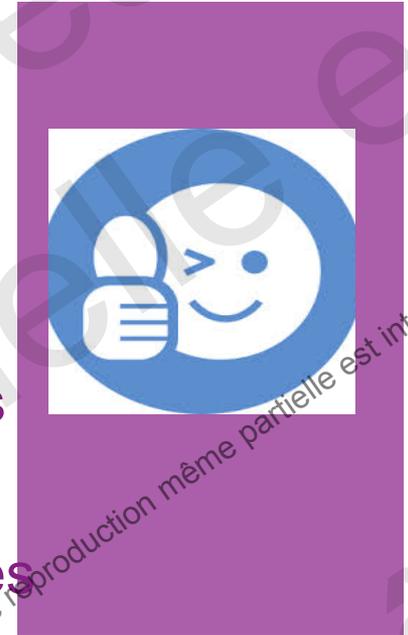
ANALYSE

- **Formation semblant pertinente**
- **Identification de points d'amélioration sur la formation telle que proposée actuellement:**
 - Elaboration du projet de vie
 - Soins de réhabilitation
 - Activités en groupe
- **Envisager des modules complémentaires de formation**



CONCLUSION

- **Les ASG expriment une grande satisfaction à avoir bénéficié d'une formation qui a modifié durablement leur exercice professionnel :**
- Meilleure connaissance et compréhension de la maladie
- Amélioration dans la prise en soin au quotidien des malades et de leurs aidants
- Satisfaction à trouver elle-même de nouvelles pistes d'accompagnement (créativité, prise d'initiative)
- Meilleure confiance en soi en tant que soignant
- Témoignage d'un épanouissement au travail important et d'une redynamisation professionnelle



Questionnaire ASG

(à renvoyer avant le 29/08/2017 : veronique.guerin@croix-rouge.fr)

Nom, prénom : _____ Formation initiale (entourer la réponse): **AS, AMP, AVS**
Année du diplôme: _____ Année de formation ASG : _____ Etablissement actuel: _____
Type de service (entourer la réponse): **PASA, UHR, ESA, accueil de jour, autre** (préciser)

- Dans votre pratique actuelle, vous appuyez-vous sur les apports de la formation ? sur une échelle de 1 à 5 ? (entourez votre réponse)

Jamais.....très souvent
1 2 3 4 5

- Dans votre pratique actuelle, utilisez-vous les documents de la formation ? sur une échelle de 1 à 5 ? (entourez votre réponse)

Jamais.....très souvent
1 2 3 4 5

- La démarche d'analyse utilisée pour la situation choisie (fil rouge de votre formation) vous est-elle encore utile aujourd'hui ? *oui* non

sur une échelle de 1 à 5 ? (entourez votre réponse)
Peu utile.....très utile
1 2 3 4 5

- Depuis votre retour dans votre service, vous sentez-vous perçu(e) différemment par :

Vos collègues ? *oui* non

Votre cadre ? *oui* non

Les médecins ? *oui* non

- En sortant de la formation, vous sentiez-vous prêt(e) pour appliquer ce que vous avez appris, sur une échelle de 1 à 5 où en étiez-vous ? (entourez votre réponse)

Pas du tout prêt(e).....Très à l'aise
1 2 3 4 5

- Depuis, pensez-vous avoir continué de progresser, sur une échelle de 1 à 5 où vous situez-vous ?

Peu de progrès..... beaucoup de progrès
1 2 3 4 5

- A votre avis, qu'est-ce qui vous permettrait de progresser encore aujourd'hui ?

- Avez-vous changé votre façon de travailler depuis la formation ? *oui* non

Si non, qu'est-ce qui vous en empêche ?

Si oui, sur une échelle de 1 à 5 comment vous situez-vous ? (entourez votre réponse)

- Compréhension des troubles du comportement

Pas du tout à l'aise.....Très à l'aise
1 2 3 4 5

- Elaboration et évaluation du projet de vie individualisé

Pas du tout à l'aise.....Très à l'aise
1 2 3 4 5

- Accompagnement psychologique

Pas du tout à l'aise.....Très à l'aise
1 2 3 4 5

- Communication avec les personnes accompagnées

Pas du tout à l'aise.....Très à l'aise
1 2 3 4 5

- Accompagnement des actes de la vie quotidienne

Pas du tout à l'aise.....Très à l'aise
1 2 3 4 5

Activités individuelles

Pas du tout à l'aise.....Très à l'aise
1 2 3 4 5

- Activités en groupe				
Pas du tout à l'aise				
1	2	3	4	5
Très à l'aise				
- Alimentation				
Pas du tout à l'aise				
1	2	3	4	5
Très à l'aise				
- Soins de réhabilitation				
Pas du tout à l'aise				
1	2	3	4	5
Très à l'aise				
- Préparation au sommeil et préservation du repos				
Pas du tout à l'aise				
1	2	3	4	5
Très à l'aise				
- Relation avec les familles et les aidants				
Pas du tout à l'aise				
1	2	3	4	5
Très à l'aise				
- Conseils aux familles et aidants				
Pas du tout à l'aise				
1	2	3	4	5
Très à l'aise				

- Quels bénéfices tirez-vous de ces changements ?
- Vous sentez-vous motivé(e) à partager vos connaissances et vos nouvelles compétences avec vos collègues ?
oui non
- Si oui, comment faites-vous ?
- Si non, qu'est-ce qui vous en empêche ?
- Vous sentez-vous soutenu(e) dans cette mission par votre cadre ? oui non pas vraiment
- Y-a-t-il des temps formalisés spécialement pour les ASG ? oui non pas vraiment
- Vos collègues prennent-ils en compte votre analyse, vos observations, vos conseils ? oui non pas vraiment
Si oui, quelles actions concrètes ?
Si non, qu'est-ce qui les en empêche ?
- Y-a-t-il eu des modifications par rapport à l'organisation du travail dans votre service depuis votre formation ASG ? oui non pas vraiment
Si oui lesquelles ?
- Combien y-a-t-il d'ASG dans votre établissement ?
- Les connaissez-vous ? oui non pas vraiment
- Travaillez-vous ensemble ? oui non pas vraiment
- La formation ASG vous a-t-elle permis d'évoluer vers d'autres missions ? oui non
Si oui lesquelles ?
- Etes-vous inscrit(e) sur des réseaux sociaux (ou associations) en tant qu'ASG ? oui non
Si oui lesquels ?

Merci de votre participation

**Merci de
votre
attention**

