

Participation en distanciel Recommandations techniques

Diffusion des sessions et interactivité

La diffusion des sessions se fait sur une plateforme dédiée, spécialement conçue pour le congrès, accessible en direct pendant la période du congrès sans téléchargement préalable, et selon le programme retransmis (voir détails sur le site web de la formation).

Le Bénéficiaire aura la possibilité de poser des questions en direct via une fonctionnalité d'interactivité.

Il sera possible d'accéder au contenu des sessions retransmises en replay, à l'issue de la formation.

Recommandations techniques

- **Navigateur** : Pour garantir une expérience optimale, assurez-vous que votre navigateur est à jour. Nous recommandons l'utilisation de Chrome, Firefox ou Safari, car ces navigateurs offrent une meilleure compatibilité avec notre plateforme.
- **Pare-feu** : Vérifiez que le Pare-feu de votre réseau ne bloque pas l'accès à la plateforme. Si vous êtes dans un environnement professionnel, il peut être nécessaire de contacter votre service informatique pour s'assurer que les paramètres de sécurité permettent l'accès.
- **Confort de lecture** : Pour un confort de lecture optimal, nous recommandons l'utilisation d'un ordinateur avec un écran d'au moins 15". Cela vous permettra de suivre les sessions dans les meilleures conditions, avec une bonne visibilité des présentations et des documents partagés.

Informations de connexion

- **Activation de compte** : Quelques jours avant le début du congrès, le Bénéficiaire de la formation recevra un e-mail contenant les modalités d'activation de son compte. Cet e-mail expliquera au Bénéficiaire étape par étape comment activer son compte et accéder à la plateforme. Il doit s'assurer de suivre ces instructions attentivement pour éviter tout problème de connexion le jour du congrès.
- **Adresse e-mail** : L'adresse e-mail du Bénéficiaire de la formation, utilisée lors de son inscription, sera celle à utiliser pour activer son compte. Il est important de vérifier que cette adresse est correcte et accessible, car toutes les communications importantes, y compris les instructions d'activation, seront envoyées à cette adresse.
- **En cas d'oubli de votre mot de passe** : Si le Bénéficiaire a oublié son mot de passe, il pourra cliquer sur « Mot de passe oublié » dans le bloc « Connexion ». Il recevra alors un e-mail contenant un lien pour réinitialiser son mot de passe. Il devra suivre les instructions de cet e-mail pour créer un nouveau mot de passe et accéder à son compte.

Ces identifiants et mots de passe sont confidentiels, uniques, personnels, inaccessibles et intransmissibles.

Assistance par hotline

Pendant toute la durée du congrès, une assistance par chat sera disponible pour aider le Bénéficiaire en cas de problème de connexion.

Les conditions générales d'utilisation de la plateforme de diffusion (CGU) sont consultables sur le site web de la formation, transmises avec l'email de confirmation d'inscription.